

Guatemala 30 de junio de 2021

**Licenciado**

**José David Prado Vásquez**

**Director General del Deporte y la Recreación**

**Ministerio de Cultura y Deportes**

**Su Despacho**

Estimado Licenciado Prado:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato de Prestación de Servicios Profesionales individuales en General número **DGDR-029-289-2021** aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número **115-2021**, correspondiente al mes de junio del presente año, y para el cobro de mis honorarios presento la factura **Serie: 1463E26C Número de DTE: 4248059905**

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

1. Asesorar en el desarrollo de lineamientos que mejoren la atención de los usuarios en el Centro Deportivo Campos del Roosevelt.
2. Brindar asesorías para psicoterapias y consejería a niños, niñas, jóvenes y adultos.
3. Asesorar en el desarrollo de lineamientos para la optimización de la organización y planificación de festividades especiales.
4. Brindar asesoría para concientizar a la población sobre la importancia de la actividad física.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

1. Se asesoró desde el punto de vista profesional; en el diseño de lineamientos para la ejecución de capacitaciones al personal del Centro Deportivo Campos del Roosevelt, con el fin de brindar un mejor servicio al usuario interno y externo por parte de los trabajadores de las diferentes áreas (administrativo, mantenimiento y seguridad), con el tema "Tipos de atención al usuario", lo anterior como parte del tema global: Atención y servicio al usuario.
2. Asimismo se asesoró en cuanto a la atención psicológica de usuarios internos y externos del Centro Deportivo Campos del Roosevelt, así como en brindar atención en consejerías a trabajadores y usuarios.
3. Se brindó asesoría para el desarrollo de lineamientos para la organización de festividades especiales.
4. Se asesoró sobre los lineamientos para la concientización de la importancia de la actividad física de niños, niñas, adolescentes y adultos.



Inguer Stefany Morales Ovalle

Vo. Bo.



JOSÉ FRANCISCO ALUSTIZÁN MONTERROSO  
ADMINISTRADOR a.i.  
Centro Deportivo y Recreativo Campos del Roosevelt  
Dirección de Áreas Sustantivas  
Dirección General del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES